



Privacyreglement

1. Inleiding

Manci maakt Ruimte hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Manci maakt Ruimte verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacyreglement beschrijft hoe Manci maakt Ruimte omgaat met persoonsgegevens van klanten en geïnteresseerden.

2. Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- **Persoonsgegevens:** alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerken:** elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens, zoals verzamelen, opslaan, wijzigen, raadplegen, of verwijderen.
- **Betrokkene:** de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** degene die het doel en de middelen voor de verwerking vaststelt, in dit geval Manci maakt Ruimte.

Deze definities sluiten aan bij algemene AVG-definities.

3. Toepassingsgebied

Dit privacyreglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Manci maakt Ruimte in het kader van professional organizing, verhuizingen, administratie-ondersteuning en aanverwante diensten.

4. Doeleinden van verwerking

Manci maakt Ruimte verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Uitvoering van opruim- en verhuistrajecten.
- Communicatie over afspraken en dienstverlening.
- Facturatie en financiële administratie.
- Verbetering van de dienstverlening.
- Wettelijke verplichtingen (zoals bewaarplicht belastingdienst).

Manci maakt Ruimte verwerkt nooit meer gegevens dan noodzakelijk is.



5. Rechtsgronden

Manci maakt Ruimte verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

1. **Toestemming** van de betrokkene.
2. **Uitvoering van een overeenkomst**, zoals een opruim of verhuistraject.
3. **Wettelijke verplichting**, bijvoorbeeld voor fiscale bewaartermijnen.
4. **Gerechtigd belang**, zoals het verbeteren van de dienstverlening of administratieve doeleinden.

Toestemming wordt altijd expliciet gevraagd wanneer dat nodig is.

6. Welke persoonsgegevens verwerkt Manci maakt Ruimte?

Afhankelijk van het traject kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Administratieve of financiële documentatie van de klant
- Notities en observaties in het kader van organizing
- Foto's (alleen met expliciete toestemming)
- Facturatiegegevens

7. Bewaartermijnen

Manci maakt Ruimte bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Administratieve gegevens: **7 jaar** i.v.m. wettelijke bewaarplicht.
- E-mails, foto's en notities: maximaal **2 jaar** na afronding van het traject.

8. Beveiliging van gegevens

Manci maakt Ruimte neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals:

- Beveiligde apparaten en cloudopslag
- Sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie
- Regelmatige software-updates
- Beveiligde WiFi-verbindingen



9. Verstrekking aan derden

Manci maakt Ruimte verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien:

- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijv. samenwerking met een boekhouder of softwareleverancier), of
- Dit wettelijk verplicht is.

Wanneer Manci maakt Ruimte met een externe partij samenwerkt, wordt een **verwerkersovereenkomst** afgesloten.

10. Rechten van klanten

Klanten hebben de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht op bezwaar

Manci maakt Ruimte reageert binnen **1 maand** op verzoeken, conform AVG-richtlijnen.

11. Datalekken

Manci maakt Ruimte heeft een intern **datalekregister**. Bij ernstige datalekken meldt Manci maakt Ruimte dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien van toepassing, bij de betrokkenen. Dit volgt uit de verantwoordingsplicht van de AVG.

12. Verwerkingsregister

Manci maakt Ruimte houdt een verwerkingsregister bij waarin staat:

- Welke gegevens worden verwerken
- Op basis van welke grondslag
- Met welk doel
- Hoelang deze worden bewaard
- Met wie gegevens worden gedeeld



13. Klachten

Klanten kunnen een klacht indienen bij:

Manci maakt Ruimte – Privacyverantwoordelijke

E-mail: contact@manci.nl

Telefoon: 06-30036841

Daarnaast kunnen zij terecht bij:

Autoriteit Persoonsgegevens

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

14. Wijzigingen privacyreglement

Manci maakt Ruimte behoudt zich het recht voor dit privacyreglement te wijzigen. De meest recente versie wordt altijd gepubliceerd op de